

Descarga y configuración de Token virtual

Definiciones

Token Virtual

Es un mecanismo de firma, el cual cuenta con una avanzada tecnología generadora de un único usuario y contraseña para la administración de todos los certificados asociados a un mismo número de identificación, que le permitirá identificar, autenticar y firmar cada una de las operaciones asociadas en medios electrónicos, siempre requiere acceso internet.

Entrust Desktop Virtual Card

Aplicación desarrollada en lenguaje .NET que permite invocar los certificados almacenados en el repositorio de token virtual.

Requerimientos técnicos

- Permisos: Debe tener permiso de administrador sobre la máquina y/o garantizar el acompañamiento de su área de soporte para poder instalar la aplicación.
- ⚠ Generar la desactivación del antivirus al momento de instalar la aplicación.
- Conexión a internet: El equipo donde se desea instalar el token virtual debe contar conexión a internet.
- ⚠ Nota: Para Empresas se debe tener habilitadas a nivel de proxy y firewall las siguientes URL:
<https://certitoken.certicamara.com/certificate/list> - <https://certitoken.certicamara.com/sing> y
<https://tokenvirtual.certicamara.com:443>
- Para hacer uso del token virtual se requieren equipos con sistema operativo Windows 8 o superior.

Acceso al certificado digital

1. Ingresar al link enviado al correo electrónico Registrado.

Manual de asignación de Token Virtual

Haga Click en el siguiente Link [Asignación de contraseña](#)

Hacer clic en el enlace

Acepto los términos y condiciones

2. Leer atentamente el contrato y **aceptar** los términos y condiciones. Dar clic en el botón **continuar**.

El usuario se obliga a leer y aceptar los términos establecidos en la DPC y PC. Mediante la aceptación de los términos de esta página, acepta los términos del contrato de prestación de servicios de certificación digital.

LEER TERMINOS Y CONDICIONES

LEER ANEXO SAGRILAF

- Acepto los términos y condiciones de uso, autorizo el tratamiento de mis datos personales, así como la política de privacidad y de protección de datos personales
- No acepto

Debe aceptar los términos para hacer uso del sistema

Acceso al certificado digital

3. Seleccionar el tipo de identificación e ingresar el número de identificación, luego hacer clic en **consultar**.



SISTEMA DE SOLICITUD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CERTICAMARA S.A

Adquiera o renueve su firma digital

Conozca el estado del trámite de su firma

Descargue sus certificaciones de entrega

Descargue su factura en línea

Revoque una firma digital

Consulte la CRL

CUESTIONARIO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Tipo de Identificación

Cédula de Ciudadanía

Número de Identificación

Fecha de Expedición



1. Tipo de documento

2. Ingresar fecha de expedición

3. Consultar

Acceso al certificado digital

4. Contestar las preguntas de validación de identidad y hacer clic en **responder**.

NOTA: luego de 3 intentos fallidos al momento de responder las preguntas de validación, el cuestionario quedará bloqueado por 24 horas, por un nuevo intento antes del cumplimiento se reiniciará nuevamente las 24 horas, recuerde que solo se tiene 3 meses para realizar el proceso de descarga del Token Virtual.

Responder

1. ¿Cuál es la fecha de expedición de su documento de identidad?

- 10/09/1981
- 30/09/1981
- 19/11/1981
- NINGUNA DE LAS ANTERIORES

2. ¿Con qué entidad bancaria asoció una cuenta de ahorros de los últimos seis meses?

- AV VILLAS
- GNB SUDAMERIS
- FINAMERICA - FINANCIERA AMERICA S.A.
- Ninguna de las anteriores

3. En los últimos seis meses, ¿con cuál de las siguientes entidades realizó una compra de crédito y un crédito de validación?

- AV VILLAS
- FINAMERICA - FINANCIERA AMERICA S.A.
- BANCO POPULAR
- Ninguna de las anteriores

4. ¿Con qué tarjeta de la tarjeta de crédito que le fue expedida de los últimos seis meses?

- AMERICAN EXPRESS
- VISA
- MASTER CARD
- Ninguna de las anteriores

5. ¿Con cuál entidad realizó una compra de crédito (SIBR001800)?

- BCO - SCOTIABANK-COLPATRIA
- FINAMERICA - FINANCIERA AMERICA S.A.
- BANCO FINANINDINA
- Ninguna de las anteriores

Responder

Acceso al certificado digital

5. Dar clic en el botón **obtener certificado**.

(se procederá con la asignación de la contraseña, mas no descarga un archivo correspondiente a la firma, sin embargo, sí genera la creación de un usuario en nuestra Base de Datos).

Estado del Documento	VIGENTE
Nombre	████████████████████
Aciertos reales	5
Aciertos requeridos	3
Resultado	1



Obtener certificado

Acceso al certificado digital

6. Crear la contraseña del certificado:

INSTALAR CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL

Tipo Identificación	Cédula de Ciudadanía
Número Identificación	1234567890
Nombre	Nombre del titular
	Descarga de Certificado

CONTRASEÑA DE ACCESO A LOS CERTIFICADOS DIGITALES EMITIDOS EN TOKEN VIRTUAL

Apreciado suscriptor, la contraseña que ingrese a continuación le permitirá acceder a los certificados de firma digital vigentes, almacenados en Token virtual.

Importante: La contraseña debe contener:

- Mínimo ocho (8) caracteres
- Máximo doce (12) caracteres
- Mezclar mayúsculas, minúsculas y números. NO EMPLEE CARACTERES ESPECIALES

* Asegúrese de recordar su contraseña solo así podrá firmar sus documentos y/o transacciones.

Contraseña

Minimo número de Caracteres es 8

Contraseña

IMPORTANTE**Crear
contraseña**

Acceso al certificado digital

7. Si la contraseña es válida el Sistema mostrará un aviso de proceso exitoso: En este proceso ya contamos con un Usuario de firma creado que consta de la Siguiete información.

Usuario: La Cédula del Titular de la Firma

Contraseña: el Cliente asigna esta Contraseña

NOTA: Si se realiza una *Renovación* o *Reposición* de un Token Virtual, es importante tener en cuenta que se realiza el mismo proceso, pero este no dejará asignar una contraseña, ya que la firma tomará automáticamente la contraseña que se asignó por primera vez al Token Virtual



Descarga de componentes

8. Proceda con la descarga de los siguientes complementos:

- <https://web.certicamara.com/files/uploads/Centro-de-descargas/CertiTool/certitool.exe>

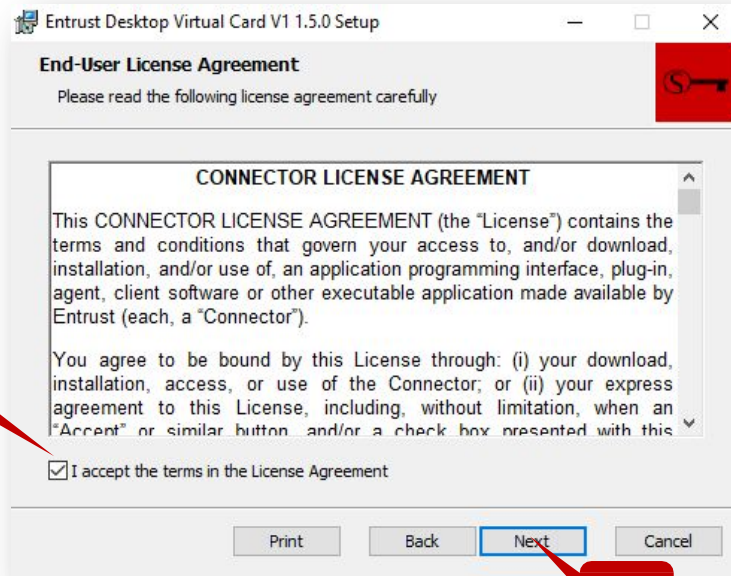


- <https://web.certicamara.com/files/evc-final.msi>

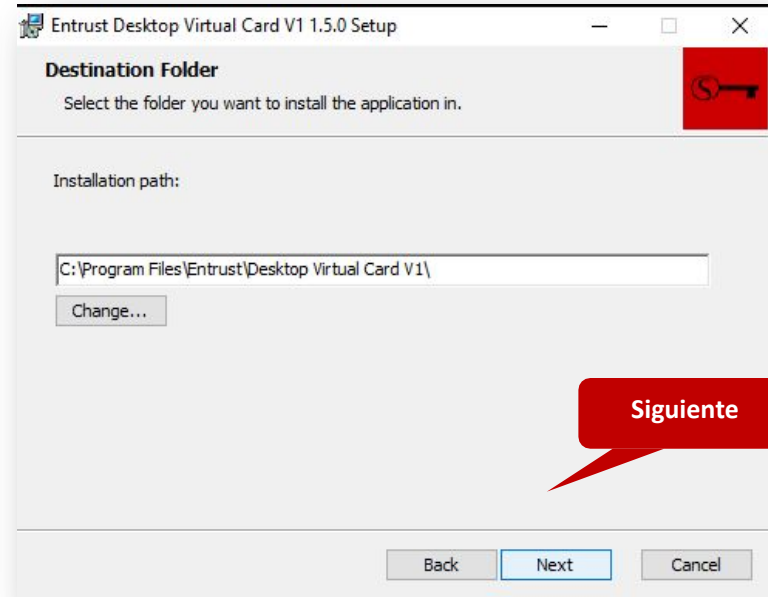


Instalación de componentes

9. Leer el contrato y aceptar términos y condiciones

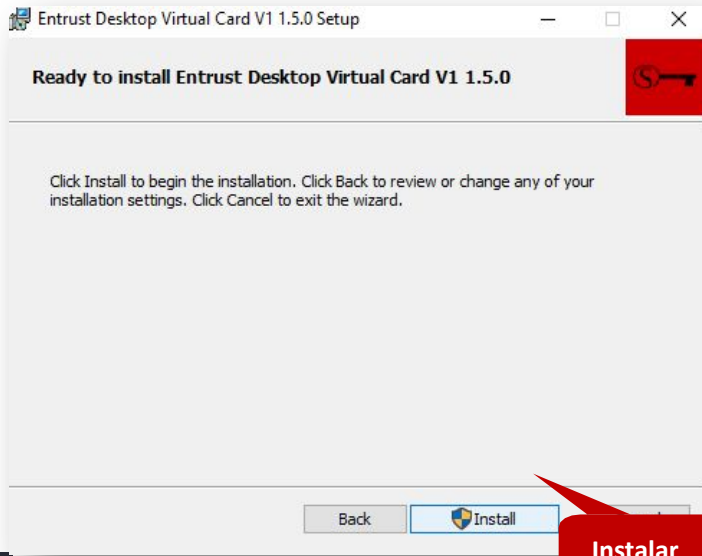


10. Hacer clic en el botón siguiente:

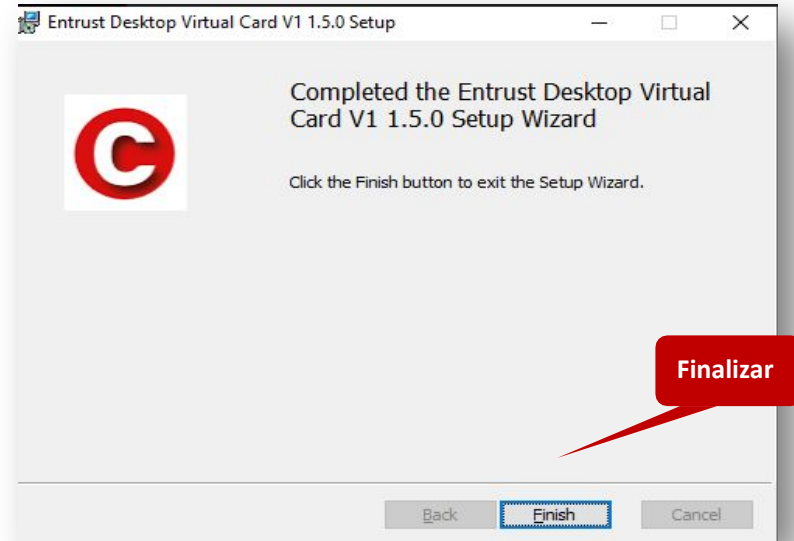


Instalación de componentes

11. Seleccionar la opción **Instalar**



12. Hacer clic en **Finalizar**






Instalación de componentes

13- Se debe ejecutar la aplicación Virtual Smart Card para acceder al certificado virtual:

Oprima las teclas **Windows** y **R** y buscar Entrust Desktop Virtual Card.



14. Ingresar la siguiente información:

-  Usuario: número de documento.
-  Contraseña: corresponde a la asignada por usted en nuestra página web.
-  No marque la opción utilizar cuenta de Windows.

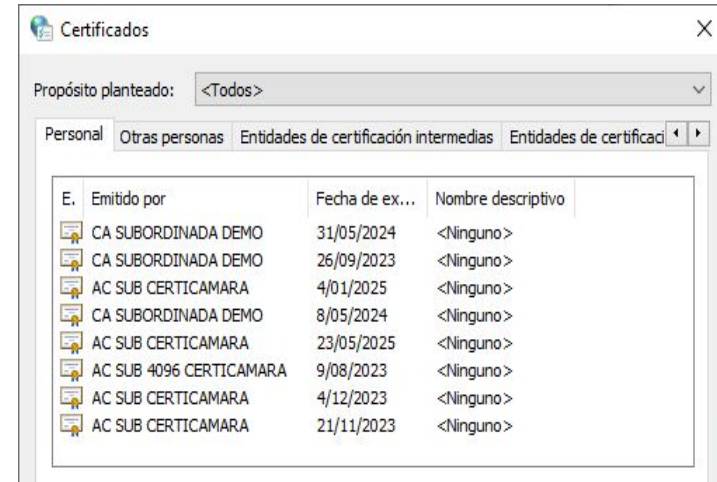
The image shows a Windows login dialog box titled 'Inicio de sesión'. It has a close button (X) in the top right corner. The dialog contains three input fields: 'Usuario' with the text 'Cedula Titular', 'Contraseña' which is empty, and a checkbox labeled 'Utilizar cuenta de Windows' which is unchecked. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'. A red callout box with a white arrow points from the word 'Aceptar' in the text below to the 'Aceptar' button in the dialog.

Confirmación de instalación de certificado

15. Ingrese al aplicativo **Certifirma** y seleccione la opción **almacén**.



16. El sistema abrirá una ventana donde podrá validar que el certificado cargo con éxito en el almacén de certificados.



Nuestros canales de atención:

1. Call Center: (601) 7442727 Opción 3 – 1
2. WhatsApp Business: <https://wa.me/573168731648>
3. Correo Electrónico: mesadeayuda@certicamara.com
4. ServiceNow: <https://certicamara.service-now.com/csm>

Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs

Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

Control de cambios

Fecha	Razón de actualización
21/11/2023	<ul style="list-style-type: none">Actualización de los canales de atención.

Sign

Viviana Leandro

Revisado por:
Director de Planeación y Gestión

Sign

PBL

Aprobado por:
Subgerente de Operaciones y Tecnología



Documento No.
4d977455-4aca-4414-bfb4-96e9e518936a

Creado el:
21/11/2023 03:15 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.