

# Uso del captor biométrico

# Uso del captor biométrico

## OBJETIVO:

Describir el proceso de instalación del Captor - Escáner de Huella USB con Certificación FBI PIV y Móvil ID FAP20 (BioMini Slim S [X20]).

## DEFINICIONES:

Huella biométrica  
certificada

- Servicio que permite realizar la verificación y validación de identidad de una persona a través de medios electrónicos, mediante el acceso y consulta de los patrones de su huella dactilar

Captor biométrico

- Dispositivo que es capaz de leer, guardar e identificar las huellas dactilares.

# Requerimientos técnicos

El equipo de cómputo debe contar con los siguientes requerimientos mínimos:

- Sistema Operativo: Windows 7/8/10
- Permisos: Debe tener permiso de administrador sobre la máquina, generar la desactivación del antivirus al momento de instalar la aplicación.
- Conexión a internet: La máquina donde se instale el BioMini Slim debe proveer conexión a internet.

# Características

## ESPECIFICACIONES

- Sensor de huellas: Óptico
- Resolución: 500 dpi / 256 gris
- Tamaño área de captura: 18.00mm x 25.4mm (0.71" x 1.0")
- Área de detección: 17.0mm x 25.0mm (0.67" x 0.99")
- Tamaño de Imagen: 320 x 480 píxeles
- Interface: USB 2.0 de alta Velocidad
- Sistemas operativos soportados: Android 4.1 (Jelly Bean) o versión superior, Windows / Linux
- Temperatura de operación: -10 ~ 50c
- Humedad soportada: 90% o menos RH, no condensada
- Certificación: CE, FCC, KCC, UL, WHQL, USB-IF, WEEE
- Tamaño carcasa: (Longitud x Ancho x Altura) BioMini Slim S(X20): 82.0mm x 57.7mm x 27.0mm SFU-X20: 66.5mm x 40.0mm x 20.8mm

### VISTA SUPERIOR



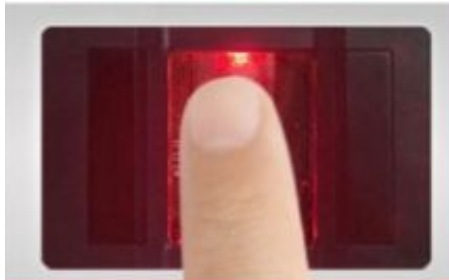
### VISTA FRONTAL



# Características

## DETECCIÓN DE HUELLA VIVA

BioMini Slim S (X20) incorpora la avanzada tecnología de detección de Huella Viva (LFD) al aplicar un método de aprendizaje automático que analiza y categoriza los patrones de imágenes de acuerdo con las características.



## CALIDAD DE IMAGEN CERTIFICADA

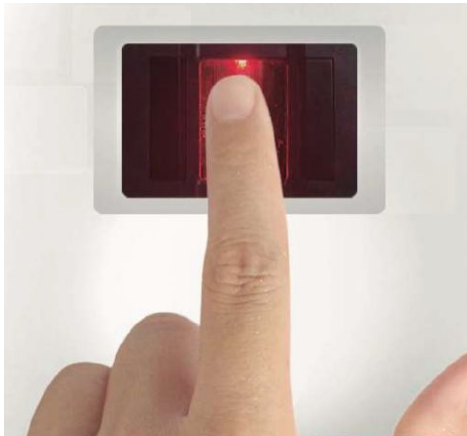
BioMini Slim S (X20) es el escáner de huella óptica, con Certificado PIV y FAP20, más delgado del mundo. El escáner incorpora una amplia plataforma que se extiende 18 x 25.4 mm (0.71" x 1.0"), que es superior al estándar FAP20 (0.6" x 0.8").



# Características

## DETECCIÓN AUTOMÁTICA

Permite que el BioMini Slim S (X20) capture la huella automáticamente cuando el usuario ubica el dedo en el sensor biométrico.



## USO EN EXTERIORES

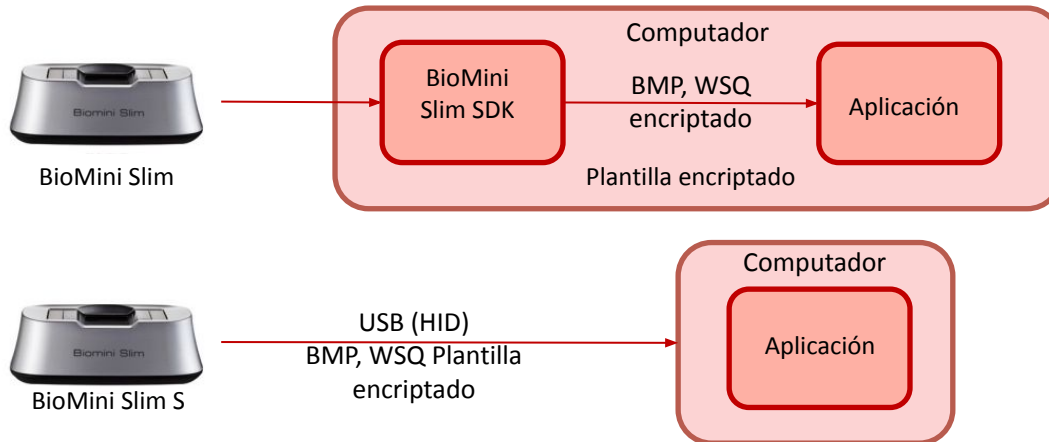
Cuenta con una estructura herméticamente sellada que previene la entrada de partículas, humedad y salpicaduras de agua al interior del dispositivo.



# Características

## DIFERENCIA ENTRE BIOMINI SIM S Y BIOMINI SIM SLIM

BioMini Slim S (X20) incorpora el mecanismo que le permite generar y cifrar la minucia directo desde el captor, lo cual permite el cifrado de todo el ciclo de vida de la operación biométrica y adicionalmente cuenta con la tecnología HID (Human Interface Device), que facilita su instalación y su interacción desde las aplicaciones que requieren implementar cotejo biométrico de huella dactilar.



# Aplicaciones del lector biométrico

- Seguridad para PC/Red
- Aplicaciones de Tarjetas Inteligentes
- Sistemas de Control de Asistencias
- Aplicaciones Públicas
- Salud y Servicios Médicos
- Telecomunicaciones
- Banca/Finanzas
- Punto de Venta/Punto de Venta Móvil
- ATM (Cajeros Automáticos)/Kioscos
- Corporativos



# Recomendaciones y buenas prácticas

- Al empezar y terminar el día, limpie la superficie del sensor de la huella suavemente con un paño de algodón.
- Antes de iniciar el proceso, se debe verificar que el usuario no tenga sustancias extrañas en sus dedos.
- Recomendar al usuario calentar el dedo seleccionado para realizar la validación previamente frotándose contra la palma de la mano.
- Indicar al usuario que debe colocar la huella de manera plana con la palma de la mano bajando de manera vertical al sensor.
- El usuario debe colocar la yema del dedo en el centro de la ventana del dispositivo, de modo que se maximice el área de contacto en la ventana del lector.
- Indicar al usuario cuando debe levantar su dedo del sensor, cuando la luz roja del captor se apague.
- Si la validación de la huella no es aprobada en primera instancia, realizar limpieza del dispositivo y huella capturada, quitando lociones, cremas o sustancias aplicadas en la huella que puede interferir durante el proceso.
- Realizar con frecuencia la limpieza de cristal del dispositivo o de acuerdo al nivel de transacciones que se realicen, se deben evitar procesos de validación de identidad con residuos sobre el dispositivo.
- El sensor no debe ser expuesto directamente a los elementos naturales como el sol, lluvia o polvo excesivo. Si se instala en el exterior es importante que esté protegido.

# Mantenimiento y limpieza

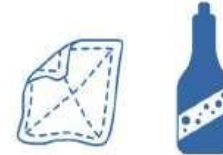
- 1**  
Desconecte el captor del puerto USB



- 2**  
Limpie el área de captura de huella usando un paño suave.



- 3**  
Humedezca un paño con el limpiador del Kit de limpieza.



- 4**  
Con mucho cuidado, frote el paño sobre la superficie del captor biométrico en todas las direcciones.



- 5**  
Repita el proceso dos o tres veces hasta que esté completamente limpio.



- 6**  
Asegúrese que no quede ningún residuo sobre el captor biométrico.



# Mantenimiento y limpieza

- 7** Si el área de escaneo aparece nublada o algo se derrama sobre ella, utilice un paño suave.



- 8** Seque la superficie



- 9** Si el área de escaneo aparece nublada o algo se derrama sobre ella, utilice un paño suave.



- 10** Vuelva a conectar el captor biométrico después de completar el proceso de limpieza.



# Posibles fallas

## NO ENCIENDE EL LECTOR BIOMÉTRICO

- Verifique que esté conectado el cable de poder de el BioMini Slim S (X20) al puerto USB del equipo.
- Confirme que el cable se encuentre en buen estado, que no presente cortes.
- Verifique que el LED de estado esté encendido.

## NO MUESTRA LA HUELLA EN LA PANTALLA

- Verifique que tenga conexión a internet.
- Valide que esté ubicando bien la primera falange del dedo que va a tomar la captura.
- Verifique que la plataforma del dispositivo esté libre de y sin suciedad o partículas que impidan la toma de la huella.
- Valide que en el equipo se encuentren instalados los redistributables 2008, 2010 y 2013.

# Nuestros canales de atención:

1. Call Center: (601) 7442727 Opción 3 – 1
2. WhatsApp Business: <https://wa.me/573168731648>
3. Correo Electrónico: [mesadeayuda@certicamara.com](mailto:mesadeayuda@certicamara.com)
4. ServiceNow: <https://certicamara.service-now.com/csm>

## Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs

Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

# CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Razón de actualización
21/11/2023	<ul style="list-style-type: none"><li>Actualización de los canales de atención.</li></ul>

Sign

*Viviana Leandro*

**Revisado por:**  
Director de Planeación y Gestión

Sign

*PBL*

**Aprobado por:**  
Subgerente de Operaciones y Tecnología



Documento No.  
b028d08e-02f2-475d-9089-2ce0860c879c

Creado el:  
21/11/2023 03:12 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: [consulta.autenticsign.comy/o](https://consulta.autenticsign.comy/o) escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.